

Rencontres nationales RETour d'EXpérience



19 ET 20 MARS 2024

"De la recherche à la mise en pratique dans des organisations apprenantes"

Inscription sur Formaltis : C-COLLOQUE_2024_1

Clôture des inscriptions le 4 mars 2024

Contact : colloque@ensosp.fr



Rencontres nationales RETour d'EXpérience

"De la recherche à la mise en pratique dans des organisations apprenantes"

19 ET 20 MARS 2024 À
L'ENSOSP

Inscription sur Formaltis : C-COLLOQUE_2024_1

Clôture des inscriptions le 4 mars 2024

Contact : colloque@ensosp.fr



Atelier pédagogique des Rencontres Nationales du RETEX – 19/03/2024

Atelier 2 – Le RETEX comme démarche managériale au sein des SIS



CERISC

Centre d'Etudes et de Recherches
Interdisciplinaires sur
la Sécurité Civile de l'ENSOSP

www.ensosp.fr



@ENSOSP



Ensosp

En préambule...

Présentation placée sous le côté pratique avec quelques astuces, incontournables et autres anecdotes de l'expérience du SDIS 31 et de son service Retour d'Expérience en la matière...



Historique des grands événements récents et/ou récurrents organisés sur le département de la Haute-Garonne et particulièrement à Toulouse ...



- Accueil événements sportifs internationaux et événements locaux d'ampleur...

- ✓ Coupe du Monde de football 1998
- ✓ EURO 2016 de football.



- Coupe du monde de Rugby 2007 et 2023



- Concerts

Avec son NRJ Music tour, la station accueillera de nombreux artistes sur la prairie des Filtres avant le grand Feu d'artifice donné sur la Garonne. Au programme de cette édition 2023, on retrouvera M POKORA, GIMS, DADJU, TAYC, VITAA, CHILLOO, BORIS WAY, DJ BENS, HATIK, JAIN et VIANNEY. 14 juil. 2023



Matchs de rugby et de football :

Championnats Européens (le Stade Toulousain est 5 fois champion d'Europe...!)

et championnats Nationaux (22 titres de Champion de France...)
coupes / Stade Toulousain et TFC...

Stadium, place du Capitole,
défilés en ville...



- **Feu d'artifice annuel**
au centre de Toulouse
et sur la prairie des Filtres (300 000 personnes)



Marathon annuel dont une grande partie en centre-ville...



- Meeting politiques place du Capitole...
- Autres fêtes et manifestations en ville...



Pilotage « S » des événements multi « têtes » :



Préfecture / Toulouse Métropole /
Mairie de Toulouse /
Organisateurs référents

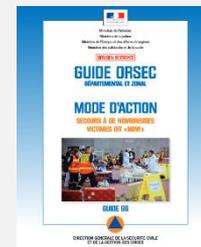
**= peuvent apporter des
« moyens », mais parfois,
imposent pré carré »,
champs des compétences,
« égos »,
volontés politiques ...**



Contexte, culture et démarche Retex

= dès la première réunion se placer et être identifié « RETEX » au plus près des autorités qui auront à piloter et gérer l'événement...

- Désigner une personne (officier, sous-officier, PATS...formé, porteur et imprégné de la culture RETEX) comme référent tout au long de l'événement...
- S'appuyer sur tous les textes organiques et réglementaires; ORSEC, NOVI, Novi-Alpha Grands Rassemblements DPS, Doctrines, plans (zones, accès, DECI, circulations, ...),
- Réaliser ses propres plans, visuels, modélisations, dessins, scanner, et porter à connaissance des organisateurs nos besoins, impératifs et « lignes rouges »..., les centraliser et les mettre à disposition de l'ensemble des collègues (particulièrement des CIS impactés)...



IMPORTANT SIG = CARTOGRAPHIER LE PLUS POSSIBLE

Création « d' AXES ROUGES » cartographiés avec partage avec toutes les entités pour, dès impact sur un de ces axes = info, alerte, contacts... = astuce et enseignement RETEX issue d'un RETEX « grands travaux »

Contexte, culture et démarche Retex (suite)

= dès la première réunion se placer et être identifié au plus près des autorités qui auront à piloter et gérer l'événement...:

- Être présent, s'informer et accompagner les organisateurs et les porteurs des événements et des projets le plus tôt possible et en amont au plus près des autorités (Préfecture; Métropole; Mairie...) avec les collègues référents des spécialités (Prévention; Opération, Prévision, CT équipes spécialisées au besoin...)
- Prévoir une personne « pivot » et/ou « point d'entrée informatique (souvent Groupement Ops) avec des moyens pour centraliser, recueillir, stocker, archiver tous les documents afférents aux événements, puis les dispatcher dans les services concernés et les récupérer également une fois les demandes traitées...
- = Evite le traitement en silo...par groupement, par service...
- Mise en place d'une dynamique pour une réelle transversalité +++

Participer et être présent, si possible avec une équipe d'observateurs, aux exercices pré événementiels, visites terrain, commissions,

...

L'info doit circuler et être partagée !

Document RETEX exercice NOVI Alpha du 29/06 2023

Scénario de l'exercice / Objectifs / Éléments de contexte

Scénario de l'exercice :

Le jeudi 29 juin 2023 à 14H00, à 30 minutes du début de la rencontre, alors que la majorité des spectateurs se trouve dans les tribunes, quelques retardataires se présentent aux entrées A et B. Des individus, arborant diverses armes, cherchent à pénétrer de force dans l'enceinte du Stadium... :

Premier temps du scénario : Un individu armé d'un couteau, agresse Porte A, au niveau des tripodes, un agent de sécurité puis quelques spectateurs retardataires ...

Scénario complet :

cf. note du 20/06/2023 / Préfecture / Direction des services et des sécurités/ SIRACEDPC

Rappel des objectifs fixés pour cet exercice :

Les objectifs étaient :

- Tester les modalités d'alerte, d'intervention et de coordination des services primo-intervenants,
- Mettre en œuvre le projet de plan ORSEC NOVI « attentat »,
- Mettre en œuvre le plan NOVI STADIUM (structure de commandement et chaîne des secours),
- Tester la coordination des postes de commandement dans le cadre de la Coupe du monde de rugby 2023,

Dimensionnements; scénarii; exercices, plannings, jours,,,



Organisation générale

file:///C:/Users/Daniel.Jean/Telechargements/COt_GOC_01%20Coupe%20du%20monde%20de%20rugby%202023.pdf



Retex à chaud

Match d'ouverture:

<https://ged.sdis31.fr/share/page/site/intranet-operationnel-du-sdis-31/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/00658771-21cc-45eb-82f4-cbc306448e0f>

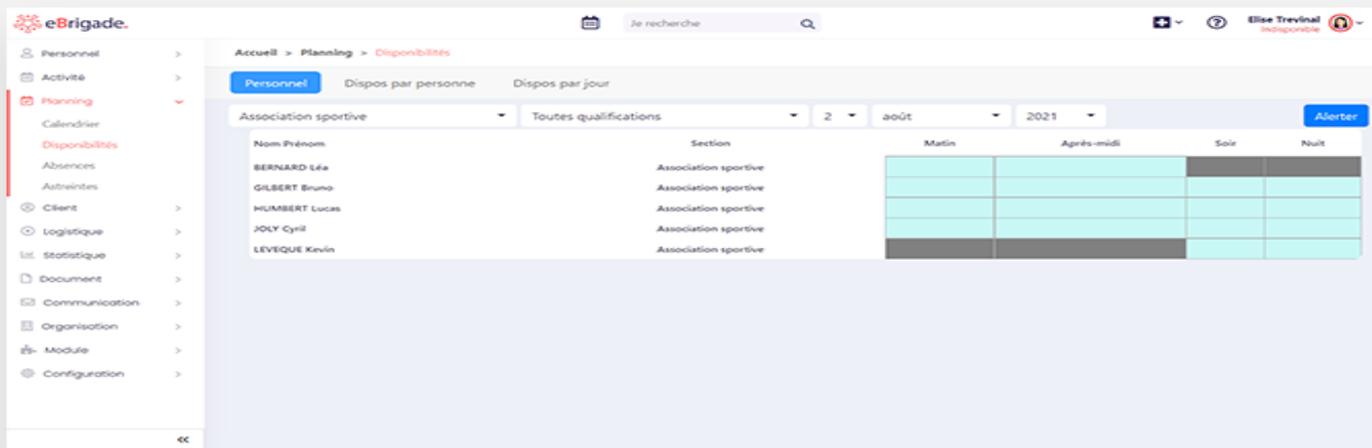


Retex à chaud

Derniers matchs

<https://ged.sdis31.fr/share/page/site/intranet-operationnel-du-sdis-31/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/19df0ce7-9637-44ba-98a2-7c6050ab35db>

Recensement, compétences et positionnement des personnels : support technologique et utilisation du logiciel « e-brigade »



The screenshot shows the 'eBrigade' software interface. The main content area displays a table for personnel availability planning. The table has columns for 'Nom Prénom', 'Section', 'Matin', 'Après-midi', 'Soir', and 'Nuit'. The rows list personnel: BERNARD Léa, GILBERT Bruno, HUMBERT Lucas, JOLY Cyril, and LEVEQUE Kevin, all associated with 'Association sportive'. The 'Matin' and 'Après-midi' columns are highlighted in light blue, while 'Soir' and 'Nuit' are greyed out. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Personnel', 'Activité', 'Planning', 'Disponibilités', etc., and a top navigation bar with 'Accueil > Planning > Disponibilités'.

Connaissance des lieux: reconnaissances, participation aux exercices, modélisations, outils numériques...



<https://my.matterport.com/show/?m=xLCVzshLjYX>

Utilisation des outils numériques pour partage avec les autres services: exemple, ici, RAID et GIGN...

2 pratiques incontournables:

- Retex à chaud interservices à l'issue de chaque événement (généralement au niveau du PC de la manifestation...
- Retex à froid, à l'issue de l'événement ou de la période avec présentation en commun et archivage des données...

Retex à chaud avec ajustements à l'issue de chaque événement...

Match d'ouverture



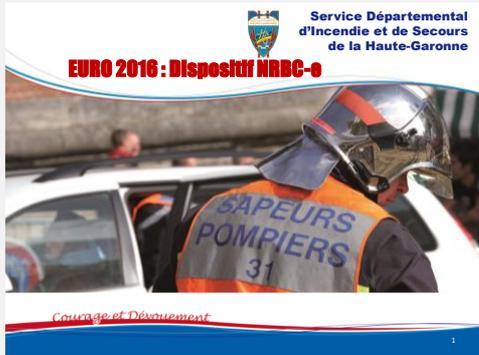
Retex à chaud



Finale

Anecdote: 40 000 personnes prévues au village rugby, 2000 personnes pour la demi-finale et annulation du dispositif (DPS) pour la finale...! (suite à la déception consécutive à l'élimination de la France en quart de finale... **120 personnels mobilisés sur le scénario majorant / 0 le jour de la finale... de part l'ajustement réalisé par les Retex à chaud....**

Retex à froid avec analyse précise des faits, partages, communications, et **surtout archivage....**



Scénario n°1: Attentat NRBC-e dans les tribunes du Stadium

Dispositif 2016

Dispositif 2023 = tout le dispositif était dans les CIS suite au **Retour d'expérience réalisé en 2016**, faisant état de difficultés d'accès et d'arrivée sur les lieux pour les moyens engagés (horaires, logistiques, risques...)

anecdote

Anecdote: absence prise électrique emplacement PCC vue au dernier moment (le jour du premier match...) alors que tout se mettait en place...

Conclusions 1 :

Application démarche Retex « collée » aux « grands événements »:

- Préparation
- Collecte de données
- Analyse et synthèse
- Plan d'actions, de progrès...
- Production, validation et mise à l'épreuve du « feu »...
- Restitution, nouvelle boucle



anecdote

Dans autre SDIS, fin des années 1990, Foire Internationale d'envergure, collègue tentant de parler Allemand pour faire un bilan secouriste... Souvenir mémorable et cocasse 1998, Coupe du Monde de Football à Toulouse, idée suite à ce souvenir mais aussi un peu « honte » = réalisation d'un lexique multilingue qui sert même aujourd'hui et est à demeure dans l'équipement VSAV...

Conclusion 2:

Retex = facilitateur fonctionnel et managérial

Même si les choses changent, et elles changent (contextes, travaux, les publics, les installations, la société...);

- Gain de temps et de production (hors réunions imposées par organisateurs et autorités):
entre 2016 et 2023 = **50% de moins de temps consacré au sujet**
- « Gain » de personnel dédié au suivi et à ce travail : 2 officiers sur 2 mois en 2023...5 sur 4mois en 2016 = **plus de 50% de productivité !**
- Apprentissages multiples = appréhension des événements; tactiques et/ ou techniques particulières (Axes rouges; axe dédié et sacralisé – 2023 deux ponts, deux sens: un pont avec voie du Tramway; un pont avec voie crée spécifiquement pour secours et forces de l'ordre; ses moyens ou projeter les « poser » à un endroit, ...

anecdote

Intérêt et mise en application de la technique dite de la « tenaille » chère à un vieux SP Prévisionniste Toulousain = doubler les départs dans certaines zones et à certains moments en les faisant partir de deux endroits différents pour se donner la chance qu'un au moins arrive assez ou plus rapidement...

En route vers les JO
et autres futurs grands événements
au travers de l'utilisation

de l'outil « **RETEX** »



Rencontres nationales RETour d'EXpérience



19 ET 20 MARS 2024

"De la recherche à la mise en pratique dans des organisations apprenantes"

Inscription sur Formaltis : C-COLLOQUE_2024_1
Clôture des inscriptions le 4 mars 2024
Contact : colloqueensosp.fr



Merci de votre attention
À votre disposition pour vos questions...



CERISC
Centre d'Etudes et de Recherches
Interdisciplinaires sur
la Sécurité Civile de l'ENSOSP

www.ensosp.fr



@ENSOSP



Ensosp